

Hallo liebe Reiter,
wir werden ab dem

1. März 2019

unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten.

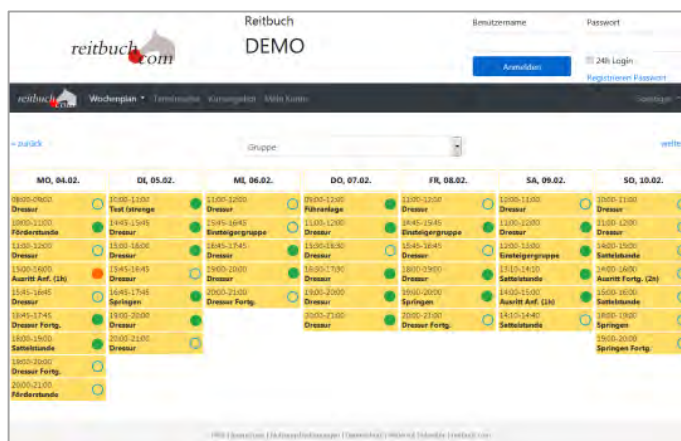
Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern.

Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür frei geschaltet seid.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Wunschtermine, Kurse und Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.



The screenshot shows the 'reitbuch.com DEMO' interface. At the top, there are fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a 'Anmelden' button. Below that, there's a navigation bar with 'Wochenplan', 'Terminliste', 'Kursangebot', and 'Mein Konto'. The main content area displays a weekly schedule for a riding school, with columns for each day of the week (MO, DI, MI, DO, FR, SA, SO) and rows for different riding disciplines and times. The schedule includes various activities like 'Dressur', 'Führertage', 'Reitstallgruppe', 'Eisreitgruppen', 'Sattelstunden', 'Ausritt Auf. (2h)', 'Sattelstunden', and 'Springen Fortg.'. Each entry shows the time slot and the activity name. There are also icons for each entry, possibly indicating availability or status.

Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

<https://reitstall-borkum.reitbuch.com>

- Bitte registriert euch dort wie folgt:
 - Ruft dazu bitte das Reitbuch im Browser auf und klickt im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“. Füllt bitte alle Seiten des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Am besten macht man das an einem PC mit Drucker, weil am Ende ein Anmeldebogen ausgedruckt werden soll. Diesen bitte unterschreiben und bei uns abgeben.
Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben, insbesondere bei der Einschätzung eurer reiterlichen Kenntnisse und Fähigkeiten, sowie Alter, Größe und Gewicht, kann der jeweilige Reitlehrer euch von der Teilnahme an den Reitstunden / den Ausritten, ohne Kostenerstattung ausschließen.
 - Gleichzeitig bekommt Ihr eine Freischaltungsmail zugesendet (bitte ggf. auch im SPAM-Ordner schauen und Mails von reitbuch.com durchlassen). Bitte den Link in der Mail anklicken, um euer Konto freizuschalten.
 - Ihr könnt Euch dann mit dem gewählten Benutzernamen und Passwort anmelden.
- Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite. Am besten kauft Ihr gleich neues Guthaben im Reitbuch und könnt damit schon die ersten Termine nach der Umstellung buchen. Die Termine vor der Umstellung sind gesperrt – hier läuft noch alles wie bisher. Falls Ihr dann noch altes Restguthaben habt, werden wir dieses sobald wie möglich nach der Umstellung auf Euer Konto gutschreiben.
- **Nach der Umstellung können Termine nur noch über reitbuch.com gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden.**

KURZANLEITUNG

Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Wertkarten könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:
 - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
 - Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen
 - Die gewünschte Zahlungsart auswählen
 - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
 - Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.
 - Möchtet ihr gern einen Geschenkgutschein von uns beziehen, schreibt uns bitte nach den o.g. Schritten eine Mail mit dem Betreff Geschenkgutschein, eurer Adresse und für wen/ von wem der Gutschein sein soll. Nach Zahlungseingang wird euch dann ein hochwertiger Geschenkgutschein zugesendet. *Bei der GS Bestellung fallen jeweils 3€ Gutscheingebühr an.*

Mein Konto

Guthaben

Wertkarte: 292 €
Sattelstunde: 7x

Warenkorb
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.
Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten
Wertkarte (100€)

Zahlungsart
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- Lastschrift
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto „4002 abgebucht.“
- Überweisung
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN: DE6000000000000000000374 (BIC: GENODEF1ETQ). Als Verwendungszweck bitte die Kartennummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- Online bezahlen mit PayPal
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf „Kostenpflichtig bestellen“ werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- Barzahlung
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

Kostenpflichtig bestellen

Tipps für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Um einen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Bitte beachtet, dass jeder neue Reiter bei uns zunächst an einer Probereitstunde teilnehmen muss, bevor wir gemeinsam Ausreiten können. Wählt also bitte zunächst eine für euch passende Reitstunde (Anfänger/Fortgeschrittene) aus und dazu einen oder mehrere, euren Fähigkeiten entsprechenden Ausritt (Schritt/Trab/Galopp) aus.
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart oder ein Wunschpferd wählen.
- Bei Wunschterminen könnt ihr, wenn ihr der erste buchende Teilnehmer seid, selbst entscheiden welche Art von Unterricht/Ausritt ihr gerne haben möchtet
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Teilnahme am Termin

ⓘ Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit: Schulpferd

Guthabekarte: Wertkarte

Preis: 16 €

Pferdewunsch* (Berni?)

Notiz an Lehrer:

Kostenpflichtig anmelden

* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer !

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet euch bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

✓ Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

ⓘ Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

Ich werde NICHT teilnehmen Storno kostenfrei